

Monsido Web Browser Extension (app)

Læs hele introduktionen nedenfor, inden du går i gang.

Monsido er et værktøj der løbende giver dig overblik over kvaliteten af det indhold, du lægger på hjemmesiden. Det hjælper bl.a. med stavning, døde links og tilgængelighed – samtidig med, at du får statistik over besøgende. Monsido består både af en hjemmeside og en app.

Ved at tilføje appen: "Monsido Web Browser Extension" til din browser, kan du aflæse status på den enkelte indholdsside på hjemmesiden, når du besøger den. Fra Monsido Extension kan du også åbne indholdssiden direkte i Umbraco, hvor du kan fixe evt. problemer med det samme.

Adgang til Monsido

Du logger ind på <https://monsido.com/> ved at klikke på linket "Login" i øverste, højre hjørne af siden. Kan du ikke se linket, klikker du på burgermenuen i stedet. Linket "Login" står da nederst i menu-området. Du logger ind med din fulde mailadresse. Har du glemt dit password, skal du følge anvisningerne på loginsiden.

Adgang til app

Det er muligt at tilføje Monsido Extension til browserne: Google Chrome, Microsoft Edge og Mozilla Firefox. Det gør du via det link du får på startside, når du er logget ind i Monsido.

Hvis du anvender Citrix, skal du tilføje Monsido Extension igen til den eller de browsere, du åbner via Citrix. Nogle gange kan browsere åbnet via Citrix godt glemme, at du har installeret Monsido Extension. Så skal du finde den igen dér hvor din browser viser de apps du har installeret, og evt. genaktivere eller reparere den.

Manual til Monsido Extension findes på <https://help.monsido.com/en/articles/5602935-web-browser-extension>, hvor du også finder links til downloads. P.t. er manualen kun på engelsk, men vi har bedt om en dansk oversættelse.

For at få adgang til data fra appen og manualen, skal du være logget ind i Monsido. Ellers får du vist en tom side og appens panel vises uden indhold.

Support

Du kan få hjælp til Monsido ved at chatte med deres support, eller søge efter artikler i deres vidensbase. Når du logger ind på deres hjemmeside, får du adgang til begge dele ved at klikke på spørgsmålstegnet i topbjælken, tæt på dit profil-billede. Selv om artiklerne er på engelsk, så taler de også dansk i chatten.